



Leren en ontwikkelen in het werk



Bouwstenen voor professionals



Leren en ontwikkelen in het werk

Bouwstenen voor professionals



1

CINOP

Voor de meeste bedrijven en instellingen zijn de 'mensen die er werken' de belangrijkste vorm van kapitaal. Dan gaat het dus altijd over 'mensen' en 'werk'. Om de relatie tussen werkgever en werknemer. Om de juiste persoon op de juiste plek.

Maar wat maakt nu dat organisaties groeien en medewerkers zich ontwikkelen? Wat is daarvoor nodig? In onze visie staat of valt dat met het aantrekken, vasthouden en (laten) door-groeien van competent personeel. Oftewel, met het bieden van loopbaanperspectief en door blijvend te investeren in leren en opleiden.

Dat geldt niet alleen voor individuele arbeidsorganisaties maar net zo goed voor branches of sectoren als geheel. Juist daar is 'employability' een kernbegrip geworden. Hoe wordt optimaal gebruikgemaakt van de competenties van mensen? Wat kan een branche doen om de inzetbaarheid van werknemers te vergroten? Ook op dit niveau schuilt het antwoord vaak in het lerend vermogen van de (werkende) mens.

Focus op leren en werken

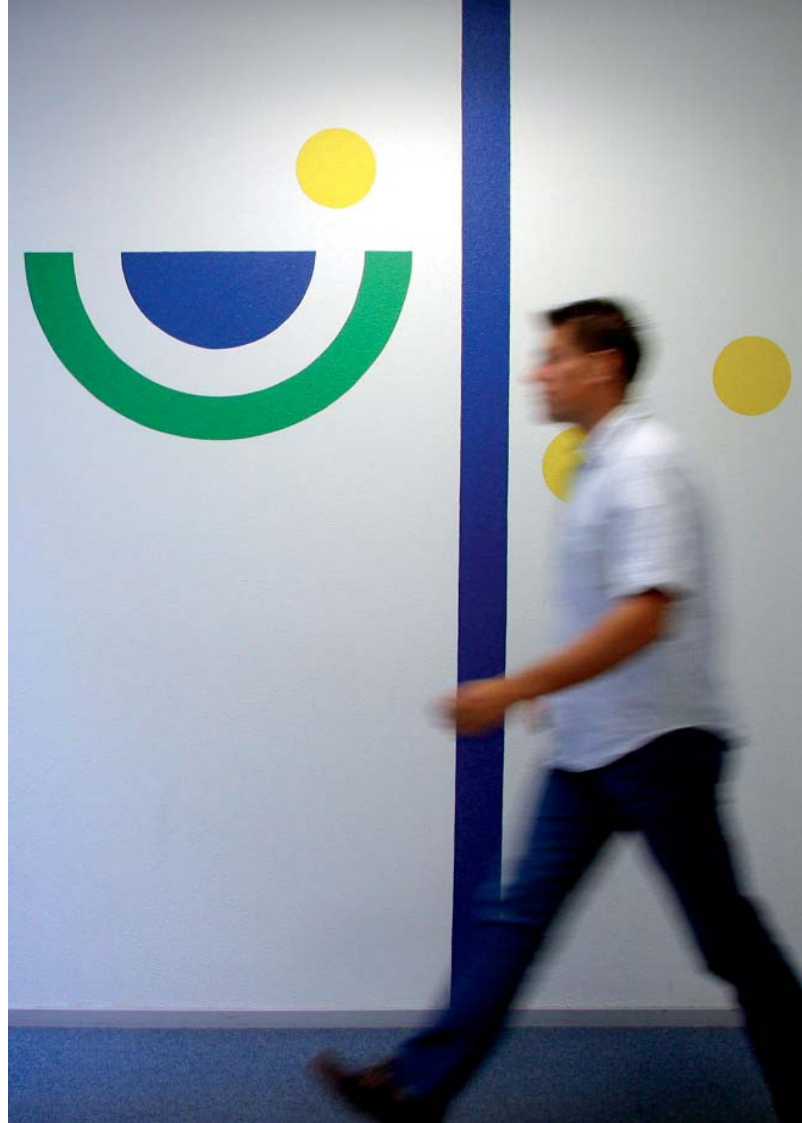
Dat is precies waar onderzoeks- en adviesbureau CINOP in is gespecialiseerd en wat wij delen met onze opdrachtgevers: de gezamenlijke focus op het leren en ontwikkelen van zowel mens als organisatie:

- voor blijvende inzetbaarheid;
- voor loopbaanontwikkeling;
- voor performanceverbetering;
- voor in-, door- en uitstroom;
- voor afstemming en mobiliteit op de arbeidsmarkt en personeelsbeleid.

Breed scala aan opdrachtgevers

Binnen deze focus behoren de volgende typen opdrachtgevers tot onze klantenkring:

- individuele bedrijven, instellingen en arbeidsorganisaties;
- brancheorganisaties, sectorale organisaties, opleidingsfondsen;
- kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven (kbb's);
- organisaties op het terrein van arbeidsbemiddeling en re-integratie;
- landelijke, provinciale en gemeentelijke overheden.



Kernactiviteiten en klantvragen

Hieronder ziet u een aantal klantvragen die CINOP resultaatgericht voor u oplost:

<i>Kernactiviteit</i>	<i>Voorbeeld klantvraag</i>
1. Sectoraal loopbaanbeleid	Onze branche wil voortijdige uitval voorkomen en oudere werknemers gezond aan het werk houden. Hoe vertalen wij dit in een onafhankelijke, collectieve loopbaanvoorziening?
2. Erkenning verworven competenties (EVC)	Onze organisatie wil een erkend aanbieder van EVC worden. Wat is de beste route naar invoering en inrichting van EVC, waaronder training en certificering van assessoren?
3. ICT en leren	In ons hrd-beleid willen wij medewerkers individuele leertrajecten bieden die aansluiten op EVC. Hoe organiseren wij de modernisering van onze opleidingen en wat zijn de mogelijkheden van e-learning?
4. Talentontwikkeling	Onlangs is ons bedrijf gereorganiseerd. Kunnen jullie ons begeleiden bij de ontwikkeling van nieuwe competentieprofielen, aanpassing van het opleidingsaanbod en training van medewerkers?
5. Strategie en beleid	Ons bestuur buigt zich over een nieuw strategisch beleid en prioriteiten voor ontwikkeling. Bieden jullie naast inhoudelijke expertise ook hulp bij procesbegeleiding en beleidsontwikkeling?

1. Sectoraal loopbaanbeleid:

Wat doen medewerkers morgen?

Ervaring

Door de jaren heen heeft CINOP een unieke ervaring opgebouwd met de ontwikkeling en invoering van loopbaanbeleid in sectoren en branches. Daarbij nemen wij ook de organisatorische vormgeving en personele inrichting voor onze rekening. Meestal gebeurt dit in opdracht van – en in nauwe samenwerking met – sociale partners.

Zo voeren wij succesvol het projectmanagement over diverse sectorale loopbaanprojecten in de bouw, afbouw (schilders), dakdekkersbranche en voor ziekenhuizen en penitentiaire inrichtingen.

Diensten

Onze turnkeybenadering in sectoraal loopbaanbeleid omvat:

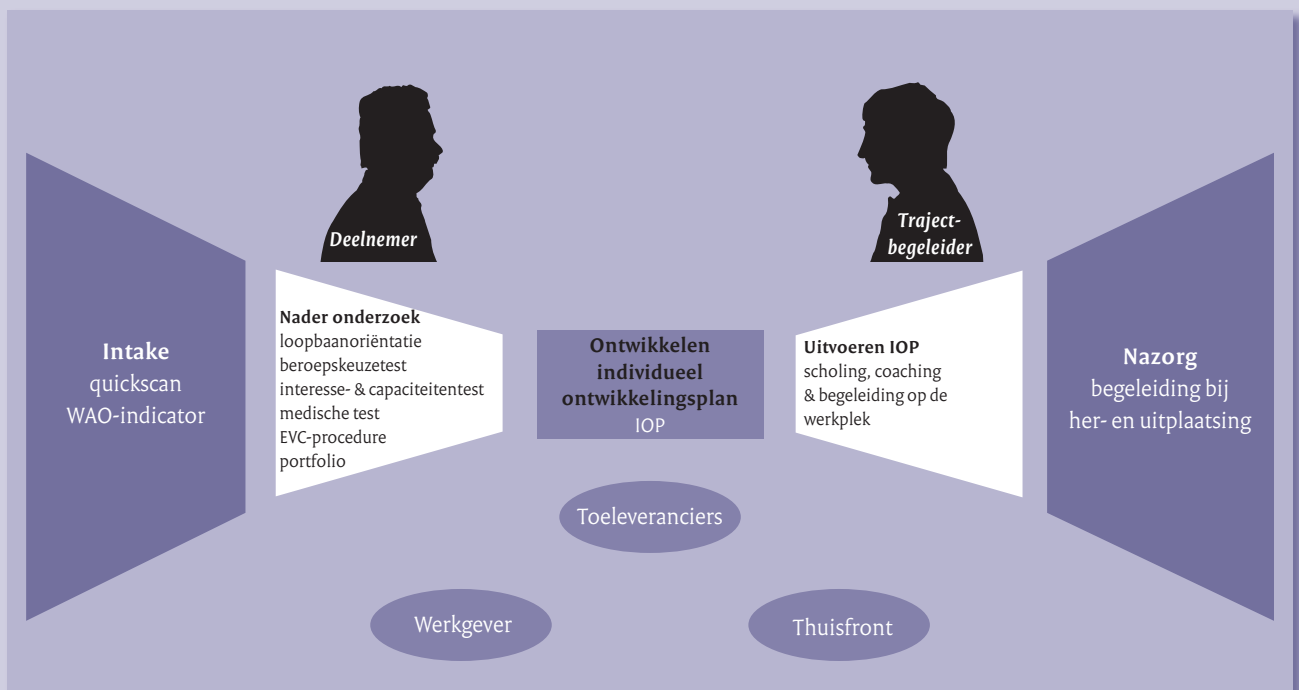
- visieontwikkeling, planvorming en fasegewijze aanpak;
- van loopbaanbeleid tot fasenbewust personeelsbeleid en workability;
- post-hbo-opleiding voor loopbaan- of trajectadviseurs;
- ondersteuning en coaching van adviseurs;
- opzet digitaal volgsysteem;

- kennisbankontwikkeling;
- communicatieactiviteiten;
- project- en programmamanagement;
- inbedding in een onafhankelijk vormgegeven infrastructuur.

Wij dragen de aanpak over naar de sectoren zélf als de infrastructuur is ingericht en zodra ervaring in pilots is opgedaan.

**Wij dragen
de aanpak
over naar
de sectoren zélf**

Het model Transitietraject



2. EVC:

Werkervaring verzilveren

Ervaring

Het erkennen van verworven competenties (EVC) staat volop in de belangstelling: vanuit de arbeidsmarkt, het onderwijs en de overheid. Al ruim 10 jaar is CINOP een van de voorlopers op het gebied van EVC. Zo heeft ons bureau aan de wieg gestaan van de ontwikkeling van het concept en zijn wij vandaag de dag hoofduitvoerder voor de projectdirectie Leren & Werken van het landelijk Kenniscentrum EVC.

Op verschillende niveaus spelen wij een initiërende rol. Wij hebben ervaring met de ontwikkeling, invoering en kwaliteitsborging van EVC:

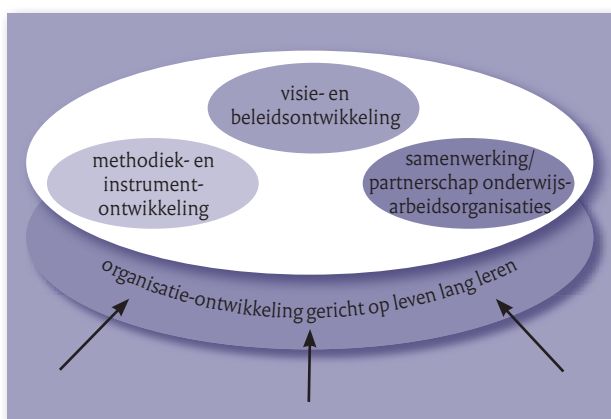
- in het onderwijs (roc's, aoc's, hbo-instellingen, erkend niet-bekostigd onderwijs);
- op sectoraal niveau (zorg & welzijn, bouw, metaalktro, proces- en voedingsindustrie);
- en binnen private organisaties zoals loopbaanbureaus.

Daarbij reikt onze ervaring van Amsterdam tot Zuid-Afrika. Ook in het buitenland voeren wij EVC-projecten uit.

Diensten

Als EVC-expert bieden wij onze klanten de volgende diensten:

- visieontwikkeling en verbinding met strategisch beleid;
- methodiekontwikkeling: EVC-procedure, model, methodiek en instrumenten;
- advisering over kwaliteit van EVC: handboek EVC, kwaliteitscode en EVC-rapportage;
- training en certificering van assessoren;
- masterclasses, trainingen en workshops voor management en uitvoerders;
- advisering over organisatieontwikkeling: traject naar erkende EVC-aanbieder, (interne) positionering van EVC, inrichting EVC-loket;
- vormgeving samenwerking onderwijs-bedrijfsleven;
- in beeld brengen van resultaten en opbrengsten van EVC.



3. ICT en leren:

Waar efficiënt, effectief en attractiefsamenkomen

Ervaring

Met ruime ervaring op het gebied van e-learning en blended learning zijn we een gedegen gesprekspartner voor managers bij het (her)inrichten van opleidings- en trainingprogramma's met behulp van elektronische leer-/communicatiemiddelen.

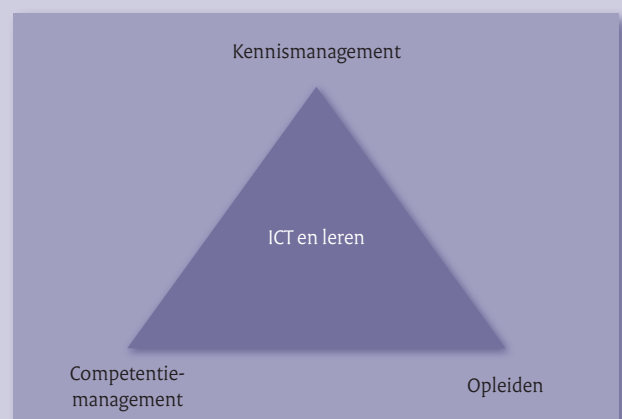
Wij adviseren over, ondersteunen ontwikkelingen en begeleiden de invoering van e-learningoplossingen bij bedrijven (procesindustrie) en instellingen (waaronder semi-overheid, zorg en re-integratie) en onderwijs.

Diensten

Onze dienstverlening strekt zich uit van strategisch advies tot en met implementatie:

- adviseren bij strategische keuzen voor invoering van e-learning op basis van vooronderzoek;
- omzetten van traditionele opleidingen naar blended learning;
- vertalen van eisenpakket naar een functionele virtuele bedrijfsacademie;
- integratie van begeleidings- en assessmenttools in de digitale leeromgeving;
- adviseren over het inzetten van een ELO, elektronische leeromgeving;
- workshops en trainingen voor het leren leren met een ELO, leren begeleiden op afstand, leren ontwikkelen van digitale content.

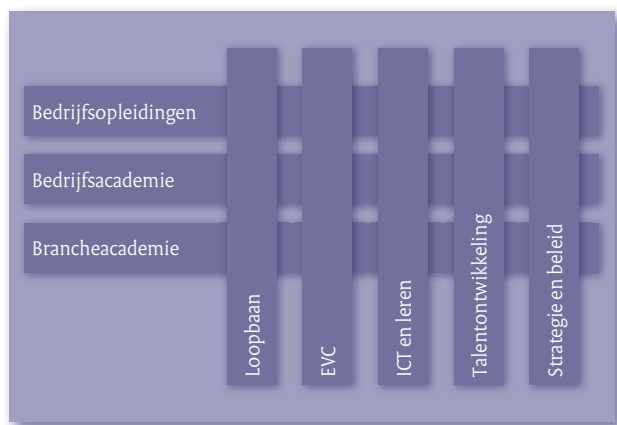
Wij werken, waar wenselijk en nodig, direct vanuit de elektronische leeromgeving van de opdrachtgever.



4. Talentontwikkeling: Mensen in beweging brengen

Ervaring

Investeren in de competenties van mensen bepaalt de overlevingskansen, het innovatief vermogen en de concurrentiekracht van organisaties. CINOP helpt u met het ontwikkelen van (eigen) opleidingen & trainingen en zorgt daarbij voor de juiste coaching. Dit doen wij voor uitvoerenden en managers, op mbo-, hbo- en wo-niveau, in de profit en non-profit sector, voor één klant of een hele branche.



Doel is doorgaans een gedrags- of attitudeverandering bij medewerkers, een soepele invoering van nieuwe dienstverlening of de verbetering van organisaties op bepaalde performance-criteria.

Opdrachten variëren van het trainen en coachen van het management van een regionaal politiekorps tot het opleiden van medewerkers van een waterleidingbedrijf of personeel van de competentietestcentra van CWI's. Ook zijn wij sterk in de professionalisering van opleidingsadviseurs van de kbb's en zijn wij partner in de realisatie van branche- of bedrijfsacademies.

Diensten

Onze diensten op een rij:

- vooronderzoek naar opleidingsbehoefte en -wensen;
- opleidingsontwerpen curriculumontwikkeling, waaronder train-de-trainer variant;
- procesbegeleiding in modernisering van opleidingen en werkplekleren;
- uitvoeren van (bedrijfs)opleidingen en trainingen;
- training en certificering van assessoren en loopbaanbegeleiders volgens onder andere het CH-Q keurmerk;
- advisering over/opzetten van bedrijfs- of branche-academies;
- evaluatie van opleidingen en trainingen op organisatie- en gedragsniveau.



5. Strategie en beleid:

Beroepsonderwijs-arbeidsmarkt

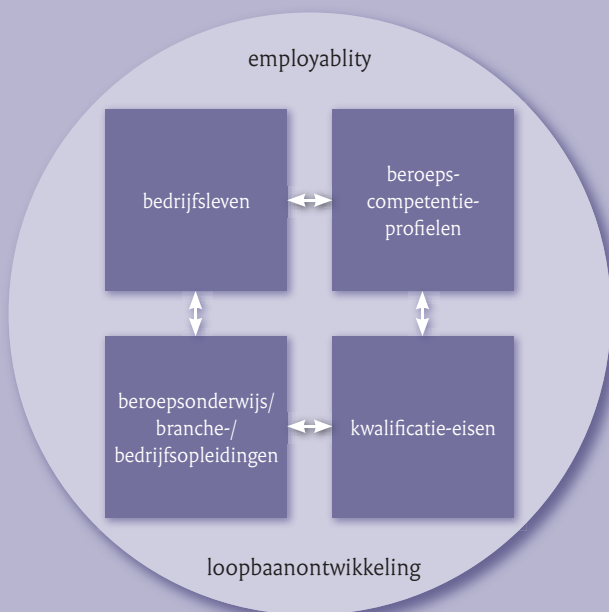
Ervaring

U bent verantwoordelijk voor de visie, inrichting en realisatie van beleid? Als beleidsadviseur wordt CINOP vaak gevraagd om inhoud en vorm te geven aan strategische en bestuurlijke processen. Ons speerpunt is advies en onderzoek rond arbeidsmarkt- en personeelsbeleid in relatie tot branchespecifieke of (inter)nationale kwalificatieontwikkelingen. Altijd op het snijvlak van beroepsonderwijs-arbeidsmarkt. Daar hebben wij onze sporen verdiend.

Wij zijn partner en adviseur bij het ontwikkelen van toekomstig beleid voor kbb's, brancheorganisaties en opleidingsfondsen: kwantitatief en kwalitatief onderbouwd en met oog voor de belangen van stakeholders. Bijvoorbeeld employability- en arbeidsmarktonderzoek voor kbb's of een onderzoek naar de effecten van stimuleringsregelingen voor beleidsmakers bij opleidingsfondsen. Voor de (rijks)overheid doen wij regelmatig onderzoek naar de internationalisering van beroepsonderwijs.

Diensten

- advies over beleidsontwikkeling, prioriteiten, positionering en implementatie;
- ondersteuning bij de tactische en operationele inrichting van beleidsprogramma's, inclusief diepteonderzoek op inhoudelijke thema's;
- advisering over de ontwikkeling van competentieprofielen en branchespecifieke kwalificatiestructuren;
- onderzoek ten behoeve van arbeidsmarktverkenningen en employability;
- monitoring en evaluatie: beleidsonderzoek en effectiviteit van beleidsmaatregelen;
- advies over een nationale (NQF) en – toekomstig – Europese kwalificatiestructuur (EQF) en de gevolgen van een Europees puntensysteem voor de bve-sector (ECVET).



**Samen de koers
bepalen op snijvlak
beroepsonderwijs-
arbeidsmarkt**



CINOP brengt leren tot leven

CINOP is een onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van leren, opleiden en ontwikkelen. Met ruim 180 adviseurs werken wij aan oplossingen voor leervraagstukken en het verbeteren van de kwaliteit van opleidingen. Dit doen wij zowel voor onderwijsinstellingen, overheden, brancheorganisaties, arbeidsmarkt-intermediairs als het bedrijfsleven. Daarmee zijn wij een natuurlijke partner voor de héle onderwijs-beroepskolom.

Wat ons beweegt

CINOP staat voor de continue ontwikkeling van mensen. Wij voelen ons verbonden met het concept van 'leven lang leren'. Want voor ons eindigt leren niet bij het initieel onderwijs. Iedere dag vergaren we kennis en ontplooiën we nieuwe vaardigheden. Op school, op de werkplek en als deelnemer aan onze kennissamenleving.

Verbinding leren en werken

Wij zien uitdagingen in het ontwikkelen van talent, het bedenken van nieuwe leervormen, de kwaliteitsverbetering van opleidingen, de vernieuwing van het beroepsonderwijs, de

aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt en de verbinding tussen leren en werken. Dát is wat onze onderzoekers en adviseurs met elkaar delen. Een rode draad door ons werk.

Van ontwerp tot implementatie

Daarbij is onze dienstverlening net zo breed als de vraag van onze klanten: van strategisch beleidsonderzoek tot trainingen op de werkvloer. Van meerjarig programmamanagement tot het inzetten van web-based tools. Voor profit- en non-profit organisaties. Nationaal en internationaal.

In de afgelopen 10 jaar hebben wij honderden opdrachtgevers mogen ondersteunen en talloze projecten succesvol uitgevoerd. Wij zijn trots op dat in ons gestelde vertrouwen.

Zo brengt CINOP leren tot leven.



Onze adviseurs

Ook voor onszelf geldt: we zijn zo goed als de mensen die er werken. Dat laat zich niet makkelijk omschrijven maar in de kern blinken al onze adviseurs uit in de wil om individuen en organisaties telkens een stap verder te brengen in hun leer- en ontwikkelcurve. Daarbij is leren en opleiden een middel en geen doel.

Natuurlijk beschikt elke adviseur ook over zijn eigen specialisme en specifieke ervaring. In een multidisciplinaire aanpak werken bij CINOP hr-professionals, onderwijskundigen, organisatieadviseurs, ICT-experts, bestuurskundigen en economen vaak zij aan zij.

Daarnaast zijn onze adviseurs uitstekend in staat om hun inhoudelijke expertise te verbinden met de verschillende rollen in de projectuitvoering: projectmanagement, procesbegeleiding, organisatieontwikkeling, opleidingskundig advies en onderzoek, training en coaching.

Ten slotte staan opdrachtgevers ook een aantal praktische tools en instrumenten ter beschikking, zoals Meeting Works (accelerator in besluitvormingsprocessen), Sharepoint (ICT-werkomgeving en documentbeheer) en HRorganizer (assessmenttool in hr-proces).

CINOP staat voor de continue ontwikkeling van mensen

Meer weten?

Bent u benieuwd naar ons verhaal? Wilt u meer weten over de voordelen van onze dienstverlening? Natuurlijk komen wij graag bij u langs voor een vrijblijvend adviesgesprek. Neem contact op met Herman van Holt, Directeur Branches & Bedrijven: 073-6800742, hholt@cinop.nl.



CINOP is een onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van leren, opleiden en ontwikkelen. Met 180 adviseurs werken wij aan oplossingen voor leervraagstukken en het verbeteren van de kwaliteit van opleidingen. Voor onderwijsinstellingen, overheden, brancheorganisaties, arbeidsmarkt-intermediairs en bedrijfsleven.